

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

pre internetový obchod

www.hellis.sk

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi obchodníkom a kupujúcim pri predaji tovaru prostredníctvom internetového obchodu na webovej stránke www.hellis.sk (ďalej len „e-shop“) v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

I. Úvodné ustanovenia

1. Identifikácia obchodníka:

- Obchodník: Ing. Allan Mišiak - HELLIS
- Sídlo: Ulica Nad Vinicami 1153/36, 951 01 Nitrianske Hrnčiarovce
- adresa prevádzky : Nové Sady 173, 951 24 Nové Sady
- IČO: 33648832
- Zapísaný v registri: Živnostenský register, Okresný úrad Nitra, odbor živnostenského podnikania
- E-mail: hellis@hellis.sk
- Telefón: +421 905 644 128
(ďalej len „obchodník“)

2. Tieto VOP upravujú podmienky predaja tovaru obchodníkom, práva a povinnosti obchodníka a kupujúceho, ako aj proces reklamácie, odstúpenia od zmluvy a ochranu osobných údajov.

3. **Kupujúcim** je fyzická osoba nepodnikateľ alebo právnická osoba, ktorá si prostredníctvom e-shopu objednáva tovar.

4. **Spotrebiteľ**: Kupujúci, ktorý nekoná v rámci predmetu svojho podnikania, zamestnania alebo povolania. Na vzťahy medzi obchodníkom a spotrebiteľom sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

5. **Podnikateľ**: Kupujúci, ktorý koná v rámci svojho podnikania, zamestnania alebo povolania.

6. **Tovarom** sú granule, krmivo a maškrtky určené na výživu psov a mačiek. Tovar je predávaný v originálnom balení výrobcu s uvedením všetkých povinných údajov o zložení, spôsobe použitia, skladovaní a dátume spotreby.

II. Predmet zmluvy a uzavretie zmluvy

1. Predmetom zmluvy je kúpa a predaj tovaru ponúkaného obchodníkom prostredníctvom e-shopu.

2. Kúpna zmluva sa uzatvára okamihom potvrdenia objednávky obchodníkom, ktoré je zaslané kupujúcemu e-mailom.

3. Kupujúci je povinný uviesť v objednávke správne a úplné údaje. Obchodník nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnym uvedením údajov.
4. Obchodník si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku, ak:
 - a) kupujúci uvedie nepravdivé alebo neúplné údaje,
 - b) objednaný tovar nie je dostupný, o čom bude kupujúci informovaný.

5. **Užívateľský účet**

Kupujúci si môže na webovej stránke obchodníka www.hellis.sk vytvoriť vlastný užívateľský účet (ďalej len „účet“), prostredníctvom ktorého si môže jednoducho objednávať tovar a sledovať históriu svojich objednávok. Založenie účtu však nie je povinné a tovar je možné objednať aj bez registrácie.

Pri zakladaní účtu je kupujúci povinný zadať pravdivé a aktuálne údaje. Kupujúci je zodpovedný za ochranu prístupových údajov k účtu a nesmie ich poskytovať tretím osobám. V prípade zneužitia účtu nenesie obchodník zodpovednosť za prípadnú škodu spôsobenú kupujúcemu.

Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, najmä počas údržby alebo opráv systému. Obchodník sa ospravedľuje za prípadné komplikácie spôsobené takýmito obmedzeniami.

6. **Recenzie**

Na webovej stránke obchodníka alebo na jeho profiloch na sociálnych sieťach môžu byť zverejnené recenzie od zákazníkov, ktoré vyjadrujú ich osobnú skúsenosť s tovarom alebo službami obchodníka.

Obchodník zaručuje, že recenzie zverejnené na jeho platformách sú autentické a pochádzajú od reálnych zákazníkov, ktorí si zakúpili tovar alebo využili služby obchodníka.

Podrobné informácie o spracovaní recenzií, vrátane spôsobu ich moderácie, sú uvedené na samostatnej stránke na e-shope. Informácie o tom, ako s recenziami pracujeme, [nájdete tu](#).

7. **Práva a povinnosti kupujúceho**

Obchodník oboznámil kupujúceho o povinnosti zaplatiť kúpnu cenu. Táto povinnosť je súčasťou objednávky.

Práva kupujúceho: Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami.

Povinnosti kupujúceho:

- a. Zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu obchodníkovi v dohodnutej lehote splatnosti, vrátane nákladov za doručenie objednaného tovaru.
- b. Prevziať tovar, ktorý bol objednaný a dodaný.

- c. V dodacom liste potvrdiť prevzatie tovaru svojim podpisom, alebo podpisom ním poverenej osoby.
- d. V prípade, že kupujúci neprevezme objednaný tovar, je povinný uhradiť náklady spojené s balením, odoslaním a vrátením tovaru. Obchodník si vyhradzuje právo uplatniť náhradu škody, najmä pri tovare objednanom na špeciálnu zákazku. Ak zákazník požiada o opätovné doručenie, je povinný uhradiť náklady za prvé aj opätovné doručenie, vrátane nákladov na vrátenie tovaru.
- e. Pri tovare na objednávku má obchodník právo požadovať zálohu vo výške 50 % z ceny tovaru. Táto záloha je nevratná v prípade zrušenia objednávky. Zvyšok ceny musí byť uhradený vopred pred odoslaním tovaru.
- f. Kupujúci je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať jeho stav. V prípade zjavného poškodenia zásielky je potrebné spísať protokol s doručovateľom. Akékoľvek nezrovnalosti je kupujúci povinný nahlásiť predávajúcemu bezodkladne, inak môže byť reklamácia zamietnutá.

8. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

Predmetom zmluvy sú len položky tovarov a služieb (tovarov) výslovne uvedené v kúpnej zmluve – objednávke. Množstvo, vlastnosti, ceny, a ostatné údaje obsiahnuté na stránke obchodníka sú záväznými údajmi.

Obchodník sa zaväzuje, že bude kupujúcim dodávať:

- a. produkt bez väd v súlade so špecifikáciou alebo s vlastnosťami obvyklými pre daný druh,
- b. produkt vyhovujúci normám, predpisom a nariadeniam platným na území Slovenskej republiky.

Objednávka, ktorú vykonáte kliknutím na tlačidlo „objednávka s povinnosťou platby“, sa považuje za záväzný návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho. Kliknutím na tlačidlo „objednávka s povinnosťou platby“ zároveň súhlasíte s tým, aby bola – v prípade platného vzniku zmluvy vykonaná platba na náš účet obchodníka. Po uskutočnení objednávky Vám bude potvrdené, že nám bola objednávka doručená. Takto uskutočnená objednávka ani potvrdenie jej doručenia však ešte nepredstavujú prijatie Vášho návrhu z našej strany a uzatvorenie kúpnej zmluvy. Ku vzniku kúpnej zmluvy dochádza až prijatím Vašej objednávky postupom podľa nasledujúceho odseku. Nie sme povinní prijať Váš návrh.

Objednávka tovaru je prijatá, ak potvrdíme prijatie objednávky zaslaním e-mailovej správy (akceptovanie objednávky). Faktúra bude zákazníkovi dodaná v elektronickej podobe až po doručení tovaru.

V prípade, ak odošlete objednávku tovaru za cenu zverejnenú na webe omylom v dôsledku chyby nášho interného informačného systému (napr. dôjde k násobeniu zľavy alebo k poskytnutiu vyššej zľavy ako je danej predanej akcii primerané), sme ako obchodník opravení odstúpiť od zmluvy aj po tom, čo obdržíte e-mailovú správu obsahujúcu akceptovanie objednávky. O tomto odstúpení od kúpnej zmluvy Vás budeme informovať bezodkladne po tom, čo sa o vyššie uvedenom dôvode na odstúpenie dozvieme, a to prostredníctvom e-mailu doručeného na adresu uvedenú vo Vašej objednávke.

Skutočný vzhľad doručeného tovaru nemusí vždy zodpovedať vyobrazeniu tovaru na webových stránkach, ktoré je iba ilustratívne. Najmä po obnove sortimentu tovaru zo strany výrobcu sa môžu vyskytnúť zmeny vo vzhľade a úprave tovaru.

Ako obchodník v niektorých prípadoch poskytujeme kupujúcemu spoločne s dodaným tovarom aj ľubovoľný darček (môže ním byť aj vzorka tovaru, ktorú si vyberiete). Darovacia zmluva je v takom prípade uzatvorená prevzatím darčeka, avšak s rozväzovacou podmienkou a v prípade, že čo i len čiastočne odstúpíte od kúpnej zmluvy, ste povinní nám tento darček spolu s predmetným tovarom vrátiť.

Poskytnutie darčeka je z našej strany ako obchodníka dobrovoľné, a v prípade ak sa niektorý z darčekom stane nedostupným z dôvodu vyčerpania zásob alebo z iného dôvodu (a to aj v prípade, že tento darček bude uvedený na faktúre), sme ako obchodník oprávnení poskytnúť Vám akýkoľvek iný darček.

III. Ceny a platobné podmienky

1. Všetky ceny uvedené na e-shope sú konečné, vrátane DPH, ak nie je uvedené inak.
2. Kupujúci môže za tovar zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:
 - a) **Bankovým prevodom** – kupujúci uhradí cenu na účet obchodníka uvedený v potvrdení objednávky. Objednávka je vybavená po prijatí platby.
 - b) **Dobierkou** – kupujúci zaplatí cenu pri prevzatí tovaru kuriérovi.
3. Ak kupujúci nezaplatí cenu do 5 pracovných dní od potvrdenia objednávky pri platbe prevodom, obchodník má právo objednávku zrušiť.

IV. Dodanie tovaru

1. Tovar je doručovaný prostredníctvom kuriérskej služby GLS. Cena dopravy je 4,90 EUR vrátane DPH.
2. Obchodník sa zaväzuje dodať tovar do 3 - 5 pracovných dní od prijatia platby alebo potvrdenia objednávky pri platbe na dobierku.
3. Dodacia lehota môže byť predĺžená, ak bude neskoršie dodanie spôsobené udalosťami majúcimi povahu vyššej moci alebo nezavinenými okolnosťami na našej strane alebo na strane dopravcu. O tejto skutočnosti Vás bez zbytočného odkladu upozorníme.
4. Ak nedodáme tovar v lehote do 30 dní od akceptácie objednávky, a pokiaľ sme sa s Vami výslovne nedohodli na neskoršom termíne dodania, máte právo od zmluvy odstúpiť vo vzťahu k nedodanému tovaru. Odstúpiť od zmluvy môžete aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej

lehoty v prípade, ak sme odmietli tovar dodať, ďalej ak je včasné dodanie mimoriadne dôležité vzhľadom na všetky okolnosti uzavretia zmluvy alebo ak ste nás pred uzavretím zmluvy oboznámili, že včasné dodanie tovaru je mimoriadne dôležité.

5. Pri prevzatí tovaru od dopravcu odporúčame tovar skontrolovať. Zjavne poškodenú alebo neúplnú zásielku môžete odmietnuť. V prípade, ak sa rozhodnete takúto zjavne poškodenú alebo neúplnú zásielku prevziať, odporúčame popísať všetky vady a poškodenia v preberacom protokole od dopravcu a vyhotoviť si fotodokumentáciu väd a poškodení. O vadách prevzatého tovaru nás následne informujte postupom stanoveným pre reklamáciu tovaru.
6. Nenesieme žiadnu zodpovednosť za nesplnenie akejkoľvek povinnosti voči Vám, hoci aj čiastočné, ak bolo toto nesplnenie spôsobené okolnosťami vyššej moci alebo inými, z našej strany nezavinenými okolnosťami, vrátane epidemického alebo iného obdobného stavu, ktorým môže byť aj vyhlásená mimoriadna situácia, núdzový stav, výnimočný stav, vojnový stav alebo vojna.
7. Za podmienok uvedených v predchádzajúcom bode sme oprávnení odstúpiť od kúpnej zmluvy. Odstúpenie od kúpnej zmluvy Vám zašleme prostredníctvom elektronickej pošty na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v objednávke, a to bez zbytočného odkladu potom, ako sa o dôvode na odstúpenie od kúpnej zmluvy dozvieme.

V. Právo na odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru bez uvedenia dôvodu, v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z.
2. Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:
 - a) Tovar bol dodaný v uzavretom obale, ktorý nie je možné vrátiť po otvorení z hygienických dôvodov (napr. granule, krmivo).
 - b) Ide o tovar, ktorý podlieha rýchlej skaze.
3. Kupujúci je povinný oznámiť odstúpenie písomne alebo e-mailom a vrátiť tovar obchodníkovi na adresu:
Ing. Allan Mišiak - HELLIS, Nové Sady 173, 951 24 Nové Sady.
4. Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru.
5. Obchodník vráti kupujúcemu kúpnu cenu do 14 dní od prijatia oznámenia o odstúpení, avšak nie skôr, ako kupujúci doručí tovar alebo preukáže jeho odoslanie.
6. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa tohto článku VOP musia byť tovary obchodníkovi vrátené nepoškodené, úplné, nespotrebované (a to ani čiastočne) a neopotrebované. Bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od vrátenia tovarov obchodníkovi v obchodník vrátené produkty skontroluje, najmä za účelom zistenia, či vrátené

produkty neboli vrátené poškodené, neúplné, spotrebované (čo i len čiastočne) alebo opotrebované. Ak pri kontrole podľa predchádzajúcej vety obchodník zistí, že vrátené produkty mu boli vrátené poškodené, neúplné, spotrebované (čo i len čiastočne) a/alebo opotrebované, vznikne mu voči kupujúcemu nárok na náhradu škody, ktorá mu vznikla v súvislosti s vrátením poškodených, neúplných, spotrebovaných (čo i len čiastočne) a/alebo opotrebovaných tovarov. Nárok na náhradu škody podľa predchádzajúcej vety je obchodník oprávnený jednostranne započítať voči nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

7. Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovarov zhotovených podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, alebo Tovarov určených osobitne pre daného kupujúceho, alebo tovarov, ktoré rýchlo podliehajú skaze alebo zníženiu akosti, alebo Tovarov uzavretých v ochrannom obale, ktoré nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorých ochranný obal bol po dodaní porušený, alebo tovarov, ktoré môžu byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešané s iným tovarom.
8. V prípade, ak je kupujúcemu spolu s objednanými a dodanými produktmi poskytnutý akýkoľvek darček (alebo obdobné plnenie), darovacia zmluva naň je medzi obchodníkom a kupujúcim uzavretá okamihom uzavretia kúpnej zmluvy, a to s rozvážovacou podmienkou, že v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcim sa od začiatku zrušuje aj darovacia zmluva na daný darček a kupujúci je povinný darček vrátiť obchodníkovi spoločne s produktmi, a to spôsobom a za podmienok určených pre vrátenie tovarov podľa tohto článku VOP.

VI. Nároky vyplývajúce z väd tovaru a reklamácie

1. Za vady tovaru zodpovedáme v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka. Zodpovedáme za akúkoľvek vadu, ktorú má predaná vec v čase jej dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania veci. Ak sa vada prejaví do uplynutia dvoch rokov od dodania veci, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mala vec už v čase dodania. To neplatí, ak sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou veci alebo vady. Kupujúci má právo uplatniť si u obchodníka záruku len na produkt, ktorý vykazuje chyby, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo obchodník, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u obchodníka.
2. Obchodník zodpovedá za vady, ktoré má dodaný tovar pri jeho prevzatí kupujúcim. Pri tovaroch predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola s kupujúcim dohodnutá nižšia cena. Pri použitých tovaroch nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Obchodník ďalej nezodpovedá najmä za vady tovaru spôsobené kupujúcim a/alebo inými osobami a/alebo skutočnosťami na strane kupujúceho (napr. nesprávnym skladovaním, údržbou alebo iným používaním Tovarů Kupujúcim).
3. Ak **nejde** o tovar, ktorý sa rýchlo kazí, alebo o použitý tovar, obchodník zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe. Záručná doba je 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť od prevzatia tovaru kupujúcim.

4. Ak ide o tovar, ktorý sa rýchlo kazí, alebo o tovar, ktorého osobitná povaha a/alebo vlastnosti neumožňujú dĺžku záručnej doby v rozsahu podľa týchto VOP, záručná doba trvá a neskončí sa pred uplynutím lehoty (napr. doba expirácie, doba minimálnej trvanlivosti atď.) vyznačenej na tovare, jeho obale alebo návode, ktorý je k nemu pripojený.
5. Ak má tovar vadu, ktorú možno odstrániť, kupujúci má právo požadovať, aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená, a obchodník je povinný vadu bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 30 dní odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým obchodníkovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Obchodník môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
6. Ak má tovar vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy. Tie isté práva má kupujúci v prípade, ak ide o odstrániteľné vady, avšak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady tovaru, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny tovaru alebo má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy.
7. Ak tovar predávaný za nižšiu cenu (pre vadu, pre ktorú bola s kupujúcim dohodnutá nižšia cena tovaru) alebo použitý Produkt má vadu, za ktorú obchodník zodpovedá, Kupujúci má namiesto práva na výmenu tovaru právo na primeranú zľavu.
8. Reklamáciu je možné uplatniť:
 - e-mailom na **obchod@hellis.sk**,
 - písomne na adresu prevádzky obchodníka: Nové Sady 173, 951 24 Nové Sady.
9. V rámci reklamácie (reklamačného formulára) je okrem iného potrebné uviesť reklamovanú vadu tovaru a kupujúcim preferovaný spôsob vybavenia reklamácie (oprava tovaru, výmena tovaru alebo jeho súčasti, odstúpenie od kúpnej zmluvy a vrátenie kúpnej ceny tovaru, poskytnutie primeranej zľavy z kúpnej ceny tovaru). Reklamačný formulár nájdete [TU](#).
9. Bezodkladne po vytknutí vady Vám poskytneme písomné potvrdenie o vytknutí vady, v ktorom uvedieme lehotu, v ktorej vadu odstránime.
10. Reklamáciu sa budeme snažiť vybaviť čo najskôr, najneskôr však do 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý nemôžeme ovplyvniť.
11. Ak odmietneme zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia Vám oznámime písomne. V prípade, že znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukážete našu zodpovednosť za vadu, môžete reklamáciu znova uplatniť. Znova uplatnenú reklamáciu nemôžeme odmietnuť.

12. Náhrada škody v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu sa riadi platnými predpismi. To platí aj ohľadne zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom. Dodržujte všetky pokyny uvedené na obale a v príbalových letákoch. V prípade použitia alebo manipulácie v rozpore s týmito pokynami môžete stratiť právo na náhradu škody.

VII. Ochrana osobných údajov

1. Vaše osobné údaje nevyhnutné pre realizáciu obchodu. Naše Vyhlásenie o ochrane osobných údajov je dostupné na [tomto odkaze](#):

VIII. ROZHODNÉ PRÁVO A SPORY

1. Všetky dojednania vyplývajúce z týchto VOP alebo v súvislosti s nimi sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Snažíme sa riešiť všetky spory na základe vzájomnej dohody. Všetky spory vzniknuté z dojednaní vyplývajúcich z týchto VOP alebo v súvislosti s nimi prejednávajú príslušné súdy Slovenskej republiky.
3. Ako spotrebiteľ máte právo na alternatívne riešenie sporu prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa vlastného výberu. Subjektami ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby uvedené v zozname subjektov ARS Ministerstva hospodárstva SR:

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.

Požiadavky na začatie alternatívneho riešenia sporov sú obsiahnuté v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

4. Môžete taktiež využiť platformu pre riešenie sporov online, zriadenú Európskou komisiou, ktorá je dostupná na
5. <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. O podmienkach alternatívneho riešenia sporov a platforme na riešenie sporov online sa môžete informovať aj na:

<http://www soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov soi>

6. Podliehame dohľadu nasledujúcich orgánov: (a) v oblasti živnostenského podnikania zo strany príslušného živnostenského úradu, (b) v oblasti ochrany spotrebiteľa zo strany Slovenskej obchodnej inšpekcie (Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava), (c) v oblasti ochrany osobných údajov zo strany Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

IX. Ostatné

1. Kúpna zmluva sa uzatvára za využitia prostriedkov elektronickej komunikácie, v slovenskom jazyku.
2. Pred dokončením objednávky v priebehu jednotlivých technických krokov vedúcich k uzatvoreniu zmluvy máte možnosť opraviť chyby vzniknuté počas zadávania údajov.
3. Vyhradzujeme si právo na zmenu týchto VOP. Táto skutočnosť nemá žiaden vplyv na existujúce objednávky, na ktoré sa uplatnia VOP v znení platnom a účinnom ku dňu uskutočnenia objednávky.
4. Ak je oddeliteľné ustanovenie týchto VOP neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, alebo sa takým stane, nemá to vplyv na platnosť, účinnosť alebo vynútiteľnosť ostatných ustanovení týchto VOP.

X. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na e-shope.
2. Obchodník si vyhradzuje právo na zmenu VOP. Kupujúci je viazaný znením VOP platným v čase uzavretia kúpnej zmluvy.
3. Na právne vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z.